

Política de Privacidad

Videnza Consultores



Videnza Consultores S.A.C. (en adelante, “Videnza”) es una persona jurídica de derecho privado, que brinda actividades de asesoramiento empresarial y servicios de educación continua, con R.U.C. N.º 20555936801 y domicilio en Calle Alberto Alexander 2695, distrito de Lince, provincia y departamento de Lima.

La presente política de privacidad (en adelante, la “Política”) tiene por finalidad informar la manera en que Videnza trata y utiliza la información personal recopilada a través del sitio web <https://videnza.org>, sus plataformas tecnológicas, sus diferentes formularios virtuales (en adelante, y conjuntamente, los “Sitios Webs”) y formularios físicos, los cuales son de llenado obligatorio para poder dar tratamiento a los datos del usuario en los diferentes requerimientos que el mismo solicite mediante el uso de los Sitios Web, de manera presencial, virtual o telefónica.

Para efectos de esta Política toda referencia al “Usuario” se entiende a todas aquellas personas que utilicen los Sitios Webs o completen los formularios físicos de Videnza. El Usuario declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones.

1.1 ¿Qué información se recolecta?

Videnza recopila la siguiente información del Usuario:

- a) Datos personales proporcionados libremente por el Usuario al momento de llenar fichas de contacto, contratos, formularios de registro, matrículas, cuestionarios, consentimientos escritos u otorgados vía telefónica, solicitud, entre otros; que se encuentran en las distintas páginas web de Videnza, plataformas tecnológicas, formularios presenciales, entrevistas presenciales, vía telefónica, aplicaciones, grabaciones de imagen y audio; y donde se le solicite voluntariamente al Usuario que proporcione sus datos personales, tales como nombres, apellidos, DNI/CE, teléfono o celular, correo electrónico, dirección, imagen y audio, entre otros (en adelante, los “Datos Personales”).
- b) Información que se recolecta cuando el Usuario utiliza los Sitios Webs, entre la que se incluye: (i) información sobre las actividades realizadas por el Usuario mientras navega y utiliza la plataforma; (ii) La URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al sitio web); (iii) URLs más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al sitio web); (iv) Direcciones IP; (v) Navegador que utiliza el Usuario; (vi) Información sobre aspectos operativos del sitio web, como análisis y estadísticas de navegación, tráfico, entre otros; y (vii) Ubicación del Usuario. Asimismo, en aquellos locales de Videnza donde se brinden servicios de Wi-fi de manera gratuita, se recolectará información sobre las actividades de navegación del Usuario mientras utilice dicho servicio (en adelante, “Información de Navegación del Usuario”). El tratamiento de los Datos Personales del Usuario y la Información de Navegación del Usuario (en adelante, “Información del Usuario”) se encuentra acorde con la presente Política.

- c) Información sensible: Videnza no busca ningún tipo de información sensible de los usuarios a menos que estén legalmente requeridos de hacerlo; por ejemplo, en conexión a reclutamiento o contrato de personal. Videnza requerirá su consentimiento explícito para usar esa información de la manera descrita en esta Declaración de Privacidad o en el modo descrito en el punto donde se solicita este tipo de información.

1.2 Sobre la veracidad de los Datos Personales

El Usuario declara que los Datos Personales proporcionados son verdaderos, completos y exactos. Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud y vigencia de los Datos Personales suministrados. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a Videnza a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información. Videnza no se hace responsable de la veracidad de la información proporcionada por el Usuario, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

1.3 El Banco de Datos de Videnza

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, “Ley”), y el Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS, mediante el cual se aprueba su Reglamento (en adelante, el “Reglamento”), los Datos Personales serán incorporados a uno de los bancos de datos de titularidad de Videnza.

El Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su información en dicho banco de datos, según corresponda.

1.4 ¿Para qué se utiliza la Información del Usuario?

Una vez que el Usuario ha otorgado su consentimiento a la presente Política, la Información de este se utiliza para las siguientes finalidades:

- a) Atender las solicitudes, consultas, sugerencias y pedidos de Usuarios respecto a los diversos servicios que ofrece Videnza.
- b) Cumplir con los servicios de educación continua y otros ofrecidos para la ejecución de la relación contractual existente entre los Usuarios y Videnza.
- c) Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los Usuarios a fin de personalizar el contenido y comunicaciones que se le enviarán al Usuario.
- d) Captar, grabar y reproducir los datos, imagen y/o voz que se extraigan al usuario durante su participación eventos/charlas/seminarios o programas de educación continua organizados por Videnza al cual el usuario se haya inscrito o matriculado, consintiendo que dichos videos y/o audios sean publicados en la página web institucional de Videnza y otros perfiles de Videnza dentro de redes sociales u otras webs de alcance masivo. Videnza podrá utilizar y aprovechar dicha información para fines publicitarios, y/o según intereses institucionales, en todo medio, sin limitaciones en el número de su uso.
- e) Perfilar al Usuario por medio del uso de su información de manera demográfica para elaborar análisis de comportamientos, preferencias y propensión de compra e implementar estrategias de georreferenciación.
- f) Desarrollar nuevos productos o incursionar en nuevos mercados.
- g) Transferir la Información del Usuario con terceros colaboradores o proveedores estratégicos de Videnza que coadyuven con su servicio de capacitaciones.
- h) Elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre la operatividad y navegabilidad de las páginas web de Videnza para mejorar la experiencia del Usuario, así como elaborar estudios estadísticos y/o analíticos sobre hábitos de navegación y búsquedas con la finalidad de mejorar los servicios que se brindan en línea.
- i) Transferir la Información del Usuario a empresas que brinden servicios basado en infraestructura en la nube en Estados Unidos, a través de Google Inc. para fines de alojamiento, almacenamiento y procesamiento de información.

El Usuario manifiesta expresamente que ha sido informado de dichas finalidades y, a través de la aceptación de la presente Política de Privacidad, autoriza y otorga su consentimiento, de manera previa, libre, expresa, inequívoca y gratuita, para el tratamiento de sus Datos Personales.

1.5 Cookies

Esta página web podrá funcionar con cookies. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en su dispositivo móvil o computadora para almacenar y recuperar información del Usuario cuando usa esta aplicación. Videnza podrá emplear cookies para guardar su información de acceso para futuras conexiones a los Sitios Webs y sus diversas aplicaciones, así como para habilitar determinadas características a fin de facilitar el proceso de navegación para el Usuario en determinadas áreas de los Sitios Webs. En ningún caso, el uso de cookies permite revelar los Datos Personales del Usuario. El Usuario podrá activar o desactivar el uso de cookies a través de su navegador; sin embargo, ello puede implicar que el Usuario no pueda hacer uso de todas las funcionalidades de los Sitios Webs.

1.6 ¿Cómo resguardamos la Información del Usuario?

Videnza adopta, tanto en los Sitios Webs como en sus diversas aplicaciones, los niveles de seguridad legalmente requeridos y desarrollará sus mejores y diligentes esfuerzos para mantener los Datos Personales, así como cualquier otra información personal de los Usuarios. Sin embargo, Videnza no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de Videnza y que no le sea imputable.

1.7 Plazo de Conservación

Los Datos Personales recogidos por los Sitios Webs o sus aplicaciones se conservarán por el plazo de diez (10) años, el que resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades antes descritas o el requerido por norma para el cumplimiento de sus obligaciones legales, el que resulte mayor, y en tanto no sea revocado.

1.8 Información solicitada por autoridades públicas

Videnza se compromete a no divulgar o compartir la Información del Usuario, sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de: (i) las solicitudes de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias; (ii) solicitudes de información en virtud de órdenes judiciales; y, (iii) solicitudes de información en virtud de disposiciones legales.

1.9 Derechos del Usuario

Videnza pone a disposición a los Usuarios la posibilidad de ejercer los derechos que se encuentran contemplados en la Ley y su Reglamento, mediante comunicación virtual dirigida a Videnza a través del siguiente correo: misdatos@videnza.org.

En ese sentido, los Usuarios cuentan con una serie de derechos sobre sus datos personales contemplados en la legislación de la materia, que pueden ejercer en cualquier momento dependiendo de su voluntad, los cuales se mencionan a continuación:

- a) **Derecho de Acceso:** El Usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- b) **Derecho de Rectificación:** El Usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- c) **Derecho de Cancelación:** El Usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de Videnza cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad que fueron recopilados; el plazo para su tratamiento hubiere vencido; el Usuario haya revocado su consentimiento; o cuando no sean tratados conforme a la legislación de la materia.
- d) **Derecho de Oposición:** El Usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o cese su tratamiento cuando no se haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. En el caso el Usuario hubiera prestado su consentimiento, este podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.
- e) **Derecho de Información:** El Usuario podrá solicitar información relativa a sus derechos y/o acerca de las disposiciones de la Ley.
- f) **Inclusión:** Es el derecho que tiene el titular de los datos personales para que sus datos sean incorporados a un banco de datos ya existente, así como para que se incorpore toda aquella información faltante, incompleta, omitida o eliminada.

Sin perjuicio de lo anterior, Videnza podrá conservar determinada Información del Usuario a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra Videnza por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

1.10 Modificaciones de la Política de Privacidad

Videnza se reserva expresamente el derecho a modificar o actualizar en cualquier momento la presente Política.